

**ПРИВАТНА УСТАНОВА  
«НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ ПУБЛІЧНОГО ПРАВА»**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**В.о. Президента НДІПІ**

**Сергій КОРОЄД**



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ  
ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У НДІПІ**

**Київ**

**2023**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1 «Положення про опитування стейкхолдерів освітньої діяльності у Науково-дослідному інституті публічного права» (далі – Положення) регламентує організацію опитувань різних стейкхолдерів стосовно якості освіти в Науково-дослідному інституті публічного права (далі – НДПП), а також аналізу, оприлюднення та формування рекомендацій щодо використання результатів опитування.

1.2 Метою опитування є створення загальної інформаційної основи для координації зусиль та налагодження співпраці на всіх рівнях у системі внутрішнього забезпечення якості НДПП у на основі вивчення думки внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості освіти в НДПП.

1.3 Положення розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015р.), внутрішніх документів НДПП.

1.1 Опитування проводиться шляхом анкетування за анкетами, що розглянуті та затверджені Радою із забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти НДПП або шляхом інтерв'ювання.

1.2 Процес опитування як обов'язковий елемент процедури моніторингу освітніх програм організовується та проводиться відділом якості освіти, ліцензування та акредитації. Результати опитування опрацьовуються різними суб'єктами відповідно до їх ролі та відповідальності у системі забезпечення

## **2. ЦІЛІ І ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ**

2.1 Основними цілями опитування є:

– моніторинг виконання стандартів якості (внутрішніх та зовнішніх) та удосконалення освітнього процесу в НДПП на основі отриманої інформації;

– вимірювання задоволеності студентів рівнем академічної підтримки, в тому числі навчанням, викладанням, освітнім середовищем, що дозволяє відповідність викладання в НДППП принципам студентоцентризму;

– забезпечення діалогу зі студентами та розвиток у них здатності до самооцінювання (саморефлексії), формування у них активної позиції та відповідальності щодо впливу на своє навчання;

– виявлення кращих практик та їх подальше поширення задля сприяння розвитку викладацької майстерності, підвищення якості викладання та процедур оцінювання;

– удосконалення освітніх програм через вивчення та аналіз думки зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.

2.2 Для досягнення цілей, визначених цим положенням, анкети мають містити питання, що стосуються таких аспектів освітньої діяльності:

– організації освітнього процесу;

– відповідність освітнього компонента (обсяг загального, аудиторного навантаження, система оцінювання, методи викладання та навчання, зміст) досягненню очікуваних результатів навчання;

– інформаційного, матеріально-технічного забезпечення навчального процесу;

– підтримки студентів у процесі навчання;

– дотримання академічної доброчесності;

– відповідність підготовки здобувачів до потреб ринку праці.

2.3 Анкетування роботодавців реалізується з метою виявлення того, наскільки якість підготовки випускників відповідає очікуванням зовнішніх стейкхолдерів та передбачає створення загальної інформаційної основи для удосконалення освітніх програм через налагодження співпраці кафедр/факультетів з роботодавцями.

### **3. ВИДИ ОПИТУВАНЬ**

3.1 Залежно від періодичності застосовуються є планові і позапланові (тематичні) опитування.

3.2 Планові опитування – щорічні обов’язкові опитування. До них відносяться:

– опитування за результатами вивчення освітніх компонентів, що проводиться для студентів усіх курсів та рівнів вищої освіти як правило щосеместру на останніх навчальних заняттях перед початком сесії.

опитування щодо якості освітньої програми (далі – ОП): проводиться для здобувачів-випускників освітнього рівня «доктор філософії», опитування проводиться відділом докторантури та аспірантури по завершенні навчання на освітній програмі, як правило, в період останньої сесії та захисту дисертаційних робіт. Проводиться щорічно.

– опитування випускників 1-5 років після випусків щодо якості набутих компетентностей та відповідності їх реальним потребам ринку, готовність брати участь в покращенні та перегляді ОП як стейкхолдерів.

– опитування роботодавців, що проводиться з метою підвищення якості освітніх програм та забезпечення випускників професійними компетентностями, що відповідають вимогам ринку праці. Проводиться не менше ніж один раз на три роки або за необхідністю.

3.3 Тематичні (позапланові) опитування – опитування за потребою. Ініційовані президентом НДПП або гарантом ОП та іншими зацікавленими особами/підрозділами щодо окремих аспектів організації освітнього процесу в НДПП.

3.4 План проведення опитувань стейкхолдерів формується відділом докторантури і аспірантури на початку кожного навчального року і затверджується віце-президентом з наукової роботи. Опитування за результатами вивчення освітніх компонентів та освітніх програм використовується з іншими формами зворотного зв’язку (консультації з Радою молодих вчених, обговорення з аспірантами).

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

4.1 Учасниками опитування є аспіранти, випускники НДПП, роботодавці, викладачі.

4.2 Координацію проведення опитування здійснює Рада з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти із залученням представників нижструктурних підрозділів НДПП.

4.3 Організацією проведення опитування зовнішніх стейкхолдерів здійснюють відповідні структурні підрозділи, до функцій яких відносяться питання, що складають зміст опитування.

4.4 Опитування здобувачів, випускників та роботодавців може проводитися як шляхом анкетування респондентів (індивідуальне анкетування, індивідуальне інтерв'ю, обговорення у фокус-групах), так і в on-line режимі дистанційно, використовуючи Google-Forms та інші Інтернет-ресурси.

4.5 Анкети розробляє Рада з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти із обов'язковим залученням представників Ради молодих вчених і затверджуються Радою з освітньої діяльності та вищої освіти на початку кожного навчального року.

4.6 Принципами, на яких базується опитування здобувачів вищої освіти, випускників та роботодавців в НДПП є:

- добровільність учасників опитування;
- анонімність;
- чітка мета, що враховує характер процедур забезпечення якості освіти в НДПП;
- відповідність змісту анкет вимогам НДПП щодо якості;
- наявність в анкетах «відкритих» запитань (за потреби);
- Зрозумілість;
- погодження зі студентами

4.7 Перед початком планового опитування відділ докторантури і аспірантури інформує відповідні структурні підрозділи

про опитування та відправляє їм роз'яснювальні листи (службові записки) та анкету. При необхідності, можуть бути внесені пропозиції стосовно коригування у змісті анкет, відповідно до особливостей тієї чи іншої ОП. Рада з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти аналізує, узгоджує внесені пропозиції та за необхідності вносить зміни у відповідну анкету.

4.8 При проведенні позапланового опитування, направлено для вирішення актуальних питань відповідної ОП, президент і гарант ОП узгоджують зміст і порядок анкетування з Радою з якості освітньої діяльності та якості вищої.

4.9 За підсумками проведеного опитування не пізніше, ніж за місяць Рада з якості освітньої діяльності та якості вищої готує аналітичну довідку та представляє результати на офіційному сайті НДПП. Довідка містить узагальнені дані з питань опитування з їх кількісною та якісною оцінкою.

**4.10** Зібрані матеріали анкетування зберігаються Радою з якості освітньої діяльності та якості вищої. не менше **п'яти років**.

## **5. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ АНКЕТУВАННЯ**

5.1 Аналіз результатів опитування здійснюється залежно від цілей опитування здійснюється на різних рівнях:

- Президент НДПП;
- Керівництво НДПП;
- Структурні підрозділи НДПП;
- НДПП;

та у розрізі

- освітній компонент;
- освітня програма.

5.2 Відділ докторантури і аспірантури (окремі викладачі) аналізують питання, що стосуються досягнення результатів навчання в межах освітнього компонента, в тому числі оцінювання, інформаційної підтримки, відповідності фактичного навантаження плановому, академічної доброчесності формують та реалізуються заходи щодо

вдосконалення викладання, навчання та оцінювання за кожним освітнім компонентом.

5.3 Проектна група аналізує питання, що дають змогу оцінити наскільки дисципліна відповідає тому, що закладено під час проєктування ОП, чи забезпечується досягнення очікуваних РН в тому об'єктивності оцінювання.

5.4 Радою з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та відділ докторантури і аспірантури аналізують результати опитувань у контексті дотримання процедур забезпечення якості освіти у комплексі з низкою індикаторів, що характеризують інституційні механізми забезпечення якості, зокрема тенденції розвитку освітніх програм та освітніх компонентів, порівнянні програм за результатами урахування інформації, отриманої у процесі опитування, питання дотримання академічної доброчесності та загальної поінформованості здобувачів вищої освіти. Радою формуються рекомендації щодо подальшого вдосконалення освітнього процесу, підходів до проєктування освітніх програм і освітніх компонентів, формування пропозицій щодо поширення кращих (інновційних) практик *викладання та оцінювання*.

5.5 Оприлюднення результатів опитування здійснюється на сайті НДПП в розділі «Забезпечення якості освітнього процесу». Також результати опитування можуть бути представлені на семінарах, конференціях або у наукових та інших публікаціях.